

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

FECU SOCIAL - 2017

Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Amigos de Jesús
b. RUT de la Organización	65.044.194-k
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	Relación de Origen con la Agrupación de Ayuda al Niño Discapacitado Mariano Puga, de la Comuna de Cerro Navía
e. Personalidad Jurídica	N° de decreto 02634, fecha 01-04-2013; Fecha de inscripción en el Registro Civil 27-05-2011
f. Domicilio de la sede principal	Huelen 2001, Cerro Navía
g. Representante legal	Gladys Ramírez Gómez – RUT N° 8.572.610-2
h. Sitio web de la organización	www.amigosdejesus.cl

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Gladys Ramírez Gómez – RUT N° 8.572.610-2
b. Ejecutivo Principal	Felipe Rodríguez Cañas – RUT N°15.384.863-7
c. Misión / Visión	Misión: “Acoger y acompañar con amor a niños y jóvenes con discapacidad y pobreza, integrando a sus familias, con el propósito de facilitar su inclusión laboral y social, además de mejorar su calidad de vida”. Visión: “Ser un referente de un modelo de acogida para personas con discapacidad y sus familias, que logre involucrar activamente a nuestra sociedad”.
d. Área de trabajo	Discapacidad y pobreza
e. Público objetivo / Usuarios	Niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad y pobreza, junto a sus familias
f. Número de trabajadores	35
g. Número de voluntarios	71

1.3 Gestión

		2017	2016			2017	2016
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		313.969	315.138	d. Patrimonio (en M\$)		83.240	74.371
b. Privados (M\$)	Donaciones	164.962	156.042	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)		8.869	58.026
	Proyectos	6.667	16.100				
	Venta de bienes y servicios	3.360	3.991				
c. Públicos (M\$)	Eventos Socio	25.102	30.491	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		82.401	84.758
		31.477	23.746				
	Subvenciones						
						89.870	111.435

	Proyectos	82.401	84.768	g. N° total de usuarios (directos)	70	70
	Venta de bienes y servicios	1.672		h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	100% de personas en situación de discapacidad se mantienen bajo el cuidado de sus familias.	
i. Persona de contacto		Yesenia Castillo Villar / Correo: Yesenia@amigosdejesus.cl / Teléfono: 987447909				

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Fundación Amigos de Jesús nace como una organización comunitaria de base en la Comuna de Cerro Navia (Agrupación de Ayuda a Niños Discapacitados Mariano Puga), la cual se conforma de familias con niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad, pobreza y exclusión. Esta organización surge desde la necesidad de la misma comunidad, quienes liderados por una pobladora logran organizarse y dar respuesta a esta necesidad, creando una Casa de Acogida para niños, niñas, jóvenes y adultos con discapacidad en la Comuna de Cerro Navia, para apoyar a las familias en el cuidado y rehabilitación de sus familiares.

En el año 2009 esta organización se consolida como la Fundación Amigos de Jesús, cuya misión es “Acoger y acompañar con amor a niños y jóvenes con discapacidad y pobreza, integrando a sus familias, con el propósito de facilitar su inclusión laboral y social, además de mejorar su calidad de vida”. La misión continua guiando y haciendo sentido en el actuar cotidiano de la Fundación. La dignidad humana es un derecho fundamental que nos orienta y es la base de todo acompañamiento e intervención que se realice. Hoy con mayor convicción comprendemos la importancia de trabajar junto a las familias, para esto se trabaja en consolidar la intervención y acompañamiento de las familias en el camino de la Inclusión Social. Tenemos la convicción que los servicios que entrega la Fundación, Casa de Acogida Amigos de Jesús y Hogar María Ester, son una respuesta real y concreta a las necesidades de cuidado y asistencia de personas en situación de discapacidad, es por esto que el levantamiento de una política pública hoy es parte de la misión, ya que soñamos que existan en todas las comunas Casas de Acogida para personas con Discapacidad.

Los objetivos de la Fundación son los siguientes:

- Promover la inclusión, el encuentro y vínculo de niños, niñas y jóvenes con discapacidad en su comunidad y a través de ésta con la sociedad.
- Difundir y fomentar el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.
- Ser un referente de desarrollo de buenas prácticas en el logro de inclusión y ejercicio de derechos de personas con discapacidad y sus familias.

La visión de la Fundación es ser un referente de un modelo de acogida para personas con discapacidad y sus familias, que logre involucrar activamente a nuestra sociedad.

Lo anterior se traduce en identificar e intervenir en los siguientes focos:

- Personas en situación de discapacidad
- Familias, especialmente mujeres cuidadoras de personas en situación de discapacidad.
- Equipo de trabajo
- Comunidad

Actualmente se desarrollan cinco programas (dos centros diurnos, taller laboral, residencia y extensión horaria), distribuidos en la Región Metropolitana y del Maule. El proceso de crecimiento sostenido, ha sido resultado de la permanente búsqueda de responder a las necesidades de las personas en situación de discapacidad, las familias y la comunidad, que se han sumado a esta organización, como así también a la mantención y mejoramiento de la calidad técnica de las atenciones.

Para la Fundación es importante el entregar un servicio de calidad a nuestros usuarios y usuarias, es porque comprendemos que este proceso no se puede hacer sin un equipo calificado y comprometido, en todos los niveles de la organización. Es por esto que tres monitoras y un monitor, fueron postulados al curso de cuidadores de personas con discapacidad cognitiva, impartido por la Universidad de Chile en alianza con la Fundación Aninat, graduándose como Agentes Terapéuticos de Personas en Situación de Discapacidad.

A nivel país, el 20,0% (ENDISC, 2015) de la población chilena mayores de 18 años se encuentra en situación de discapacidad. De las personas en situación de discapacidad el 11,7% presenta discapacidad leve a moderada y el 8,3% discapacidad severa. La situación de discapacidad tiene una directa relación con el género, ya que afecta mayoritariamente a mujeres, existiendo un 24,9% de mujeres en situación de discapacidad y un 14,8% de hombres en situación de discapacidad. El 66% de las mujeres en situación de discapacidad presentan mayor grado de discapacidad y los hombres en situación de discapacidad severa corresponden al 34%.

Las personas en situación de discapacidad ven disminuida su participación social, ya que el 61,3% de las personas en situación de discapacidad no participa activamente en alguna organización social y sólo el 7,5% de las personas en situación de discapacidad participa como organizador u organizadora.

En el acceso a los derechos de salud, rehabilitación y trabajo, sólo el 19,1% de las personas en situación de discapacidad ha accedido a rehabilitación en el último año. El 42,8% de las personas en situación de discapacidad participa del mundo laboral y sólo el 21,8% de las personas en situación de discapacidad severa se encuentran ocupados.

En la Región del Maule la población en situación de discapacidad mayor de 18 años corresponde al 20,2%, de estos el 12,1% tiene discapacidad leve o moderada y el 8,1% discapacidad severa. A diferencia de la población general, donde el 48% (ENDISC, 2004) presenta una condición socioeconómica baja, las personas con discapacidad de la Región el 65% presenta esta condición. Sobre el acceso a servicios en la Región, 3 de cada 4 personas con discapacidad ha tenido acceso a servicios de salud, sociales y rehabilitación. De las personas con discapacidad en la Región, 3 de 5 han recibido atención básica en salud y un tercio servicios diagnósticos. Sólo el 4.4% ha recibido rehabilitación en el último año, este porcentaje es menor que la proporción de personas con discapacidad que han accedido a rehabilitación en todo el país que corresponde a un 6.5%.

Los usuarios y usuarias que asisten al Centro, residen en una localidad rural de la Región del Maule, se puede mencionar que la distribución de las personas con discapacidad es más frecuente en sectores rurales que urbanos, por cada 5 personas con discapacidad en zonas rurales hay 4 personas con discapacidad en zonas urbanas, por lo que la discapacidad es 1.2 veces más frecuentes en zonas rurales. En estas zonas el porcentaje de personas que presenta discapacidad aumenta en la medida que aumentan los grados de severidad de la discapacidad, por lo tanto en zonas rurales la tendencia de la severidad se presenta de forma aumentada, mientras que en medio urbano de forma disminuida.

En términos de incidencia, la Fundación participa en las mesas de infancia, inclusión y dependencia de la Comunidad de Organizaciones Solidarias. También participa en la mesa de trabajo del Sistema Nacional de Cuidados del Ministerio de Desarrollo Social y la Sociedad Civil. La Fundación fue parte del equipo de expertos que realizó la revisión de la pauta de evaluación de menores de edad para ingresar al SNAC. También es parte del Consejo de Donaciones Sociales representado por Magdalena Edwards, asesora de la Fundación.

A nivel regional, es parte del Colectivo para la Autonomía, espacio de encuentro e intercambio de instituciones vinculadas a Discapacidad y situaciones de Dependencia. A nivel Local participa de la Red de Inclusión y No Discriminación de la Comuna de Cerro Navia.

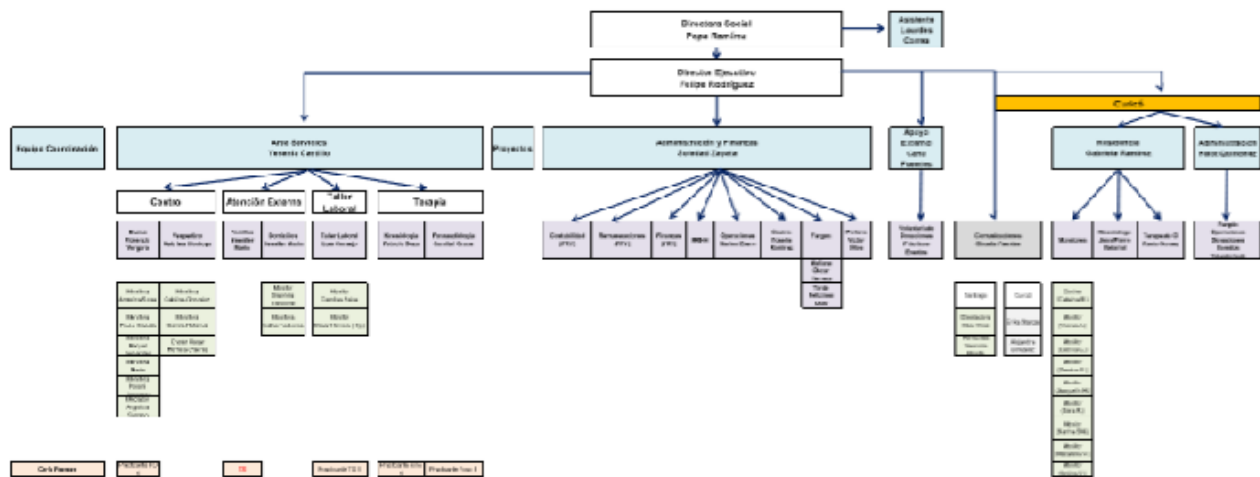
Los desafíos futuros, es poder consolidar la Fundación en gestión, intervención, voluntariado y contribuir en Políticas Públicas, a través de la evaluación de los impactos de los programas de la Fundación. Otro desafío, es reestructurar el programa orientado a adultos con discapacidad, ya que el actual contexto social y político, nos plantea nuevos desafíos y oportunidades, a través de la Promulgación de la Ley que establece la reserva laboral de una cuota del 1% para personas con discapacidad, nos hacen mirar nuestro que hacer, proyectando como los jóvenes y adultos en situación de discapacidad mejoran sus habilidades y competencias al momento de participar del mundo laboral, pero no desde el oficio, sino de equiparar habilidades desde lo cotidiano.

En estos últimos años, la Fundación ha ido creciendo en equipo, usuarios, usuarias y familias, así como la lista de espera para ingresar. Lo anterior no ha planteado tres grandes desafíos, el primero mirar lo que hemos estado haciendo y lo que soñamos hacer, es por esto, que estamos en proceso de análisis de la misión, visión y objetivos de la Fundación, para saber la respuesta que deseamos realizar junto a las personas con discapacidad, familias y comunidad. El segundo desafío, es lograr traspasar la misión y mística que la Fundación tiene al equipo actual, para no perder nuestro propósito y el tercer desafío, es poder crecer en infraestructura, para poder acoger y acompañar a más personas en situación de discapacidad y sus familias.

2.2 Estructura de Gobierno

DIRECTORIO	
Nombre y RUT	Cargo
Gladys Ramirez Gómez - Rut N° 8.572.610-1	Presidenta
Fernando Contardo Díaz- Muñoz - Rut N° 7.128.369-0	Vice presidente
Carla Lehmann Scassi-Buffa Rut n° 6.379.539-9	Secretaría
Marcelo Rodríguez Vives - Rut N° 6.376.812-k	Tesorero

2.3 Estructura Operacional



2.4 Valores y/o Principios

Los valores de la organización son:

- Reconocimiento de la dignidad y autonomía moral de cada uno de los usuarios, usuarias y sus familias, como características inherentes de todas las personas.
- Transparencia en todo el quehacer de la organización
- Búsqueda permanente de mantener altos estándares de calidad en los servicios.

- Considerar a las familias como un actor importante en el proceso de inclusión

2.5 Principales Actividades y Proyectos

a. Actividades

La Fundación acoge y atiende a personas en situación de discapacidad junto a sus familias. Realiza actividades enfocadas a las personas con discapacidad, familias, comunidad y equipo de trabajo, cuyo enfoque es de derecho, utilizando el modelo de Rehabilitación de Base Comunitaria. Actualmente desarrolla cinco programas, cuyo fin es que las personas accedan plenamente al derecho a vivir de forma independiente y a ser incluidos en su comunidad. Las principales actividades están centradas en intervenciones individuales y grupales, tanto para las personas en situación de discapacidad como para sus familias, acompañamiento terapéutico, asistencia personal y cuidados a personas en situación de discapacidad. Es importante destacar las actividades de gestión, orientadas al acceso de algún derecho social, trabajo y educación. También se desarrollan actividades de tiempo libre y recreativo, ya sea en la Fundación o en la comunidad

b. Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	Taller Socio Laboral	
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes y adultos con discapacidad	
Objetivos del proyecto	Desarrollar habilidades socio laborales en jóvenes con discapacidad	
Número de usuarios directos alcanzados	16	
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • El 48% de los usuarios y usuarias han desarrollado habilidades socio laborales. • El 6,5% de los usuarios y usuarias participó de un proceso de selección Laboral. • El 7% de los usuarios y usuarias ha mantenido su participación laboral. 	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de mosaico • Taller de cocina • Taller de elaboración de productos • Taller de deporte • Taller de ventas • Taller de manejo de dinero • Taller de habilidades sociales 	
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Cerro Navia – Región Metropolitana	

NOMBRE DEL PROYECTO	Centro Diurno “Casa de Acogida Amigos de Jesús”	
Público Objetivo / Usuarios	Niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad con distintas necesidades de apoyo	
Objetivos del proyecto	Niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad y dependencia accedan	

	plenamente al derecho a vivir de forma independiente y a ser incluidos en su comunidad	
Número de usuarios directos alcanzados	32	
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de los usuarios y usuarias reciben cuidados y asistencia personal. • El 90% ha participado en actividades recreativas • El 20% ha aumentado su independencia en AVD • El 80% la ha mantenido su independencia en AVD. • El 14% de los usuarios y usuarias ha aumentado sus habilidades adaptativas. • El 83% de los usuarios y usuarias ha mantenido su participación social • El 17% de los usuarios y usuarias ha aumentado su participación social. 	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento y apoyo en AVD básicas e instrumental • Entrega de servicios de apoyo y asistencia en cuidados básicos de salud y actividades cotidianas. • Evaluación • Plan de desarrollo individual • Estimulación sensorial • Fonoaudiología • Gestión de redes sociales • Taller de derechos del Niño • Eventos • Kinesiterapia • Acompañamiento y autocuidado de familias y/o cuidadoras • Actividades de sensibilización a la comunidad • Campamento • Kinesiterapia respiratoria • Modificación de patrones motores patológicos • Taller de motricidad fina • Taller de motricidad gruesa • Taller cognitivo • Círculo • Activación física • Taller de comunidad • Capacitación de equipo • Jornada de planificación • Diagnóstico de cuidadoras y monitoras de la Fundación • Autocuidado equipo • Reunión de padres y/o familiares • Boccias 	
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Cerro Navia, Región Metropolitana	
NOMBRE DEL PROYECTO	Extensión Horaria para niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad y dependencia.	
Público Objetivo / Usuarios	<i>Madres y/o padres trabajadores jefes de hogar con algún hijo/a con discapacidad en situación de dependencia y que no cuentan con apoyo en su cuidado y supervisión. Que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social.</i>	
Objetivos del proyecto	Garantizar el bienestar físico y emocional de niños, jóvenes y adultos con discapacidad que se encuentran solos en sus casas, ofreciendo un horario extendido para ellos, mientras sus padres y /o cuidadores regresan a sus casas de sus respectivos trabajos	

Número de usuarios directos alcanzados	14	
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de los usuarios(as) han recibido cuidados y asistencia personal, cuando sea necesario, de salud y alimentación, a través de la supervisión y asistencia en alimentación, higiene mayor y menor, actividades de la vida diaria instrumentales y posicionamiento en silla de ruedas y cama según corresponda. • El 100% ha participado en actividades de recreación. • El 39% ha aumentado su independencia en actividades de la vida diaria. • El 45% de los usuarios y usuarias ha aumentado sus habilidades adaptativas. 	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento y apoyo en AVD básicas • Entrenamiento y apoyo en AVD instrumental • Asistencia y Manejo postural • Participación en actividades de tiempo libre, ocio y juego. • Evaluación • Gestión de redes sociales • Prevención de riesgos en el hogar • Eventos • Capacitación de equipo • Jornada de planificación • Autocuidado equipo • Reunión de padres y/o familiares • Campamento de verano • Curso de natación • Taller de repertorios académicos • Taller de movilidad en la comunidad 	
Lugar geográfico de ejecución	<i>Cerro Navía, Región Metropolitana</i>	

NOMBRE DEL PROYECTO	Centro Diurno "Hogar María Ester"	
Público Objetivo / Usuarios	Jóvenes y adultos en situación de discapacidad con distintas necesidades de apoyo	
Objetivos del proyecto	Jóvenes y adultos en situación de discapacidad y dependencia accedan plenamente al derecho a vivir de forma independiente y a ser incluidos en su comunidad	
Número de usuarios directos alcanzados	10	

Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de los usuarios y usuarias reciben cuidados y asistencia personal. • El 20% ha aumentado el grado de independencia en AVD. • El 80% la ha mantenido el grado de independencia en AVD. • El 40% de los usuarios y usuarias aumentan su nivel cognitivo a partir del segundo semestre de ejecución. • El 50% de los usuarios y usuarias ha mantenido su nivel cognitivo. • A lo menos el 85% de los usuarios y usuarias ha participado en actividades comunitarias en se refuerzan sus habilidades adaptativas. 	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento y apoyo en AVD básicas e instrumental • Evaluación • Desarrollo de plan de intervención individual • Taller de estimulación cognitiva • Kinesiterapia neuro-motora • Kinesiterapia respiratoria. • Estimulación sensorial • Acompañamiento y autocuidado a las cuidadoras. • Capacitación al equipo de trabajo. • Actividades de sensibilización a la comunidad. • Autocuidado del equipo • Eventos • Repostería • Ergoterapia • Caminatas • 	
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Sagrada Familia, Región del Maule	

NOMBRE DEL PROYECTO	Residencia Grupal para adultos en situación de discapacidad	
Público Objetivo / Usuarios	Adultos en situación de discapacidad y pobreza, con escasa de red primaria de apoyo o en completo abandono.	
Objetivos del proyecto	Lograr que adultos con discapacidad y en situación de dependencia cuenten con una casa donde vivir, a través de una casa grupal en donde puedan estar incluidos en la comunidad y reciban las atenciones que requieren.	
Número de usuarios directos alcanzados	7	
Resultados obtenidos	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de los usuarios reciben atención de cuidados, asistencia en actividades de vida diaria • 100% de usuarios participa de otras organizaciones en la comunidad. • 29% de los usuarios mantiene vínculos con su familia de origen 	
Actividades realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de Actividades de vida diaria • Actividades recreativas • Talleres de estimulación sensorial y cognitiva 	
Lugar geográfico de ejecución	Comuna de Sagrada Familia, Curicó. Región del Maule	

2.6 Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Servicio Nacional de Discapacidad – SENADIS	Trabajo colaborativo en el mejoramiento permanente de los programas dirigidos a personas en situación de discapacidad. Firma de convenios para ejecución de tres programas.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Parte de tres mesas que convoca y organiza la comunidad. Estas mesas son: inclusión, infancia y dependencia
Comunidad local	Creación y fortalecimiento de redes de apoyo para las familias atendidas que involucren todas las áreas del bienestar (salud, vivienda, educación, etc.)
Municipio de Cerro Navia y Sagrada Familia	Trabajo colaborativo en el mejoramiento de la situación local de personas con discapacidad y sus familias. Ambos Municipios apoyan a la fundación de acuerdo a sus recursos.
Fundaciones	Alianzas estratégicas de colaboración y apoyo.
Colectivo Autonomía para la Vida	La Fundación es parte y fundador del colectivo. En este colectivo se realizan reuniones temáticas e invitaciones académicas, para organizar eventos y exponer en seminarios.
Red de Inclusión y no discriminación de la Comuna de Cerro Navia	La Fundación es parte de esta red, que busca sensibilizar a la comunidad de Cerro Navia, sobre la temática de discapacidad e inclusión social.
Instituciones de Educación Superior	Convenios de Campo Clínico, para que alumnos y alumnas de carreras del área de la salud, realicen su práctica profesional e intermedias.
Instituciones educacionales	Alianzas y campañas solidarias junto a la comunidad educativa.

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

No contamos con sistema de evaluación de la satisfacción de los usuarios, usuarias y familias.

2.8 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Región Metropolitana

- *Universidad Autónoma: Alumnos y Alumnas de la Escuela de Terapia Ocupacional, realizan práctica profesional en la Fundación.*
- *Universidad Mayor: Alumnos y Alumnas de la Escuela de Terapia Ocupacional, realizan práctica integrada en la Fundación.*
- *Universidad San Sebastián: A través de un convenio con la escuela de fonoaudiología de la Universidad San Sebastián, se realiza atención fonoaudiológica a algunos participantes.*
- *Escuela Especial Los Lirios: Se realizan reuniones de coordinación entre ambas instituciones.*
- *América Solidaria: Alianza de colaboración para desarrollar un proyecto en la Fundación, con voluntariado profesional por un año. Las profesiones de los voluntarios Kinesiología y Psicología.*
- *Red por la Inclusión y no discriminación de la Comuna de Cerro Navia: participación en las actividades de sensibilización comunitaria en relación a la temática de discapacidad, así como la celebración del Carnaval de la Inclusión. .*
- *Instituto de Rehabilitación Teletón: ingreso y continuidad de Terapia de los usuarios(as).*
- *Colectivo Autonomía para la Vida, instancia de dialogo y visibilización de la situación de discapacidad y Dependencia. Colaboración en la organización del Seminario de Dependencia, realizado en Mayo, por la Escuela de Terapia Ocupacional de la Universidad Santiago de Chile.*
- *Fundación Descúbreme: miembros de la red descúbreme.*
- *Red de alimentos: convenio de transferencia de alimentación semanal a la Fundación.*
- *Fundación con Trabajo: trabajo colaborativo para promover la inclusión laboral de jóvenes en situación de discapacidad.*
- *Fundación Luksic: convenio de colaboración*
- *Fundación Fe y Esperanza: Convenio de colaboración*
- *Fundación San Carlos: Convenio de colaboración.*
- *Transelec: convenio de colaboración*
- *Fundación Aninat y Universidad de Chile: instancia de formación académica para integrantes del equipo.*
- *Fundación San Carlos: Convenio de colaboración.*
- *Seguros Falabella: Voluntariado Corporativo, sede Cerro Navia.*
- *Escuela Nazaret: Voluntariado de las alumnas en la sede de Cerro Navia.*
- *Hotel Marriot: voluntariado corporativo en la sede de Cerro Navia.*
- *Escuela Cumbres: Voluntariado de alumnas de segundo medio, una vez a la semana en la sede de Cerro Navia.*
- *Agrupación de Boccias de Cerro Navia: Acompañamiento y capacitación para la constitución del equipo de Boccias de la Fundación.*
- *Grupo Gap: Convenio de colaboración.*
- *Nestle: Actividad recreativa de fin de año.*
- *Municipalidad del quisco: Colaboración y traslado de usuarios y usuarias en la comuna del quisco.*
- *BeHuman: Acompañamiento y Coaching al equipo de coordinación.*

Región del Maule

- *Clínica San Patricio: Horas y servicios médicos sin costo para los usuarios y usuarias del Centro Diurno y Residencia del hogar María Ester.*
- *Municipio de Sagrada Familia: Subvención municipal para realizar mejoras en la implementación del centro y ayudas técnicas a los usuarios y usuarias.*
- *Feria Libre de Sagrada Familia: Donación de verduras y frutas al Hogar María Ester*
- *Complejo Turístico Corilo: Actividades recreativas para los usuarios y usuarias del Hogar María Ester.*
- *Establecimiento educacional Orchard College de Curicó: establecimiento en el cual se realizó el evento anual para reunir fondos.*

2.9 Reclamos o Incidentes

Durante el 2017, sólo hubo un gran incidente con una de las usuarias, que concluyó con la pérdida de 5 piezas dentales al caerse en el Centro Diurno.

2.10 Indicadores de gestión ambiental

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado
Apoyar a las familia en el cuidado de personas en situación de discapacidad, para que estos puedan continuar bajo el cuidado de sus familias	70 de personas en situación de discapacidad que asisten a la fundación amigos de Jesús que se mantienen bajo el cuidado de sus familias / 70 de personas en situación de discapacidad que asisten a la fundación * 100	100% de personas en situación de discapacidad se mantienen bajo el cuidado de sus familias.

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado
Favorecer el acceso de personas con discapacidad a servicios de asistencia y cuidados domiciliarios.	3 personas con discapacidad que reciben asistencia y cuidados domiciliaria que pertenecen a la fundación amigos de Jesús / 7 personas con discapacidad que solicitan atención domiciliaria a la fundación amigos de Jesús * 100	49% de personas con discapacidad que reciben asistencia y cuidados domiciliarios.
Favorecer el acceso de personas con discapacidad a servicios de asistencia y cuidados en residencia de	7 personas en situación de discapacidad que reciben asistencia y cuidados en residencia de la Fundación Amigos de Jesús / 12 de	58% de personas con discapacidad que reciben asistencia y cuidados de forma permanente en residencia.

forma permanente	<i>personas que requieren asistencia y cuidados residenciales permanentes * 100</i>	
Favorecer el acceso de personas en situación de discapacidad a servicios de asistencia y cuidados diarios de forma ambulatoria en la Fundación Amigos de Jesús	<i>58 personas con discapacidad que reciben asistencia y cuidados diarios de forma ambulatoria en la Fundación Amigos de Jesús / 73 personas en situación con discapacidad que solicitan cuidados y asistencia diaria de forma ambulatoria * 100</i>	<i>79% de personas con discapacidad que reciben asistencia y cuidados diarios de forma ambulatoria.</i>

3.2 Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2017	2016
- Con restricciones	89.068	100.868
- Sin restricciones	224.901	214.270
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	313.969	315.138

b. Origen de los ingresos operacionales:

$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	%	%

c. Otros indicadores relevantes:

$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	13.24%	21.69%
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	%	%
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	33.67%	%

4. Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2017 (Estado de Posición Financiera)

CUENTA	CANTIDAD	CUENTA	CANTIDAD
ACTIVOS		PASIVO	
BANCO	6.282	RXR MINDESO	0
FONDOS MUTUOS	67.999	RxR SENADIS 7	22.304
DEUDORES POR VENTAS	1.672	RxR SENADIS CURICO 5	4.713
DONACION PEND.DE PAGO	2.000	RxR SENADIS EXT HORAR 5	2.206
PRESTAMOS OTORGADOS	2.020		
CASA CURICO	15.000		
VEHICULOS	17.490		
		CAPITAL	
		RESULTADO AÑO 2011	3.268
		RESULTADO AÑO 2012	-1.129
		RESULTADO AÑO 2013	-8.840
		RESULTADO AÑO 2014	-2.753
		RESULTADO AÑO 2015	25.799
		RESULTADO AÑO 2016	58.026
		TOTAL PASIVO -----}	29.223
		TOTAL CAPITAL -----}	74.371
		RESULTADO NETO -----}	8.869
TOTAL ACTIVOS -----}	112.463	TOTAL PASIVOS -----}	112.463

ESTADO DE RESULTADOS

GANANCIAS		PERDIDAS	
INGRESOS CENA PAN Y VINO	14.741	REMUNERACIONES	157.627
INGRESOS CON CERTIFICADOS	41.569	GASTOS VARIOS	26.686
INGRESOS POR INVERSIONES	1.688	CONSUMOS BASICOS	5.032
INGRESOS SOCIOS(TRANSBANK	31.477	CAMPAMENTO DE VERANO	3.131
INGRESOS FACTURADOS	1.672	GASTOS CENA PAN Y VINO	7.865
INGRESOS COLUNGA	6.667	MANTENCION Y REP CASA	5.815
INGRESOS NAVIDAD CON SENT	10.361	GASTOS MINDESO	1.645
PROY SENADIS 7	61.714	SEGUROS	903
PROY SENADIS CURICO 5	14.136	GASTOS BANCARIOS	537

PROY SENADIS EXT HORARIA	6.551
DONAC FUNDACION A.LUKSIC	15.000
DONAC FUNDACION FE Y ESPE	38.100
DONAC AGRUP MARIANO PUGA	11.900
DONAC VARIAS CURICO	13.353
DONACIONES VARIAS	45.040

REVER PROV PROY X EJE Año	-34.359
GASTOS COLUNGA	6.667
GASTOS CULTURE GORE	4
PROVIS PROY X EJEC Año SI	29.222
MANTENCION Y REP VEHICULO	2.103
GASTOS DE VEHICULOS	447
COMBUSTIBLES	1.007
GASTOS SENADIS 6	23.802
GASTOS SENADIS CURICO 4	5.384
GASTOS SENADIS EXT HOR 4	2.138
IMPUESTOS	1.148
GTOS VARIOS CASA GARCIA	3.331
ACT EXTRAPROGRAMATICAS	1.787
GASTOS SENADIS 7	39.410
GTOS SENADIS CURICO 5	9.423
GTOS SENADIS EXTENS HOR 5	4.345

RESULTADO NETO -----} 8.869

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

	2017 M\$	
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	164.962	
4.40.1.2 Proyectos	6.667	
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	1.672	
4.40.1.4 Otros	56.579	
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones		
4.40.2.2 Proyectos	82.401	
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	312.281	
Gastos Operacionales		

4.50.1 Costo de Remuneraciones	157.627	
4.50.2 Gastos Generales de Operación	43.678	
4.50.3 Gastos Administrativos		
4.50.4 Otros gastos	3.331	
4.50.5 Eventos y extraprogramáticos	12.783	
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos	87.681	
4.50.0 Total Gastos Operacionales	305.100	
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	7.181	

Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	1.688	
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales		
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	1.688	
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros		
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales		
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	0	
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	1.688	

4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0	
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	8.869	

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

Estas son las notas que, en general, resultan relevantes para una OSFL, no obstante existen casos en que alguna(s) no resulten aplicables, en cuyo caso deben eliminarse; en tanto otras organizaciones pueden requerir agregar notas adicionales para cumplir con los requerimientos de exposición establecidos por las normas de contabilidad.

1. **Formación y actividades de la entidad**
2. **Criterios Contables Aplicados**
 - a. Período Contable
 - b. Criterios de contabilidad
 - c. Bases de consolidación o combinación
 - d. Criterio de reconocimiento de ingresos
 - e. Bases de conversión y reajuste
 - f. Activo Fijo
 - g. Existencias
 - h. Criterios de valorización de inversiones
 - i. Reconocimiento de pasivos y provisiones
 - j. Beneficios al personal
 - k. Reconocimiento de intereses
 - l. Clasificación de gastos
3. **Entidades incluidas en la consolidación/combinación**
4. **Cambios Contables**
5. **Caja y Bancos**
6. **Inversiones y Valores Negociables**
7. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**
8. **Obligaciones con bancos e instituciones financieras**
9. **Otras obligaciones**
10. **Fondos y proyectos en administración**
11. **Provisiones**
12. **Impuesto a la Renta**
13. **Contingencias y Compromisos**
14. **Donaciones condicionales**
15. **Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo**

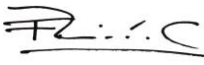

La presidenta del Directorio, Gladys Ramírez tuvo una remuneración bruta anual de \$ 19.621.050 y el Director Ejecutivo Felipe Rodríguez recibió una remuneración bruta anual de \$ 24.382.827

17. Eventos Posteriores

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros
(Responsable financiero y contador)

5. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2017”:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Felipe Rodríguez Cañas	Director Ejecutivo	15.384.863-7	
Gladys Ramírez Gómez	Presidenta Fundación	8.572.610-2	

Fecha: 01 de octubre de 2018